

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ВОЛГОГРАДСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ»

ПРИКАЗ

20 17 г. 29 декабря

№ 01-095

« Об утверждении правил посещения
Государственного бюджетного учреждения культуры
«Волгоградская филармония»
при проведении концертно-зрелищных,
театральных, культурно-массовых мероприятий»

В целях осуществления уставной деятельности Государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградская филармония» и для регулирования порядка пользования услугами ГБУК «Волгоградская филармония» получателями услуг (зрителями), направленными на обеспечение безопасности и комфортного пребывания во время проведения мероприятий в Филармонии

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградская филармония» при проведении концертно-зрелищных, театральных, культурно-массовых мероприятий» на 2018год.

ПРИЛОЖЕНИЕ: Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградская филармония» при проведении концертно-зрелищных, театральных, культурно-массовых мероприятий»
- на 4 страницах.

1.Секретарю Игнатенко Е.В. ознакомить с настоящим приказом под роспись всех сотрудников

2.Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на и.о. заместителя директора по коммерческим вопросам Е.Г. Драгалеву

Директор



С.В.Малых

УТВЕРЖДАЮ:
Директор С.В. Малых



2018 г.

ПРАВИЛА

посещения Государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградская филармония» при проведении концертно-зрелищных, театральных, культурно-массовых мероприятий.

Уважаемые зрители и слушатели ГБУК «Волгоградская филармония»!

Просим вас обратить внимание на основные правила посещения Волгоградской филармонии, которые регулируют порядок пользования услугами ГБУК «Волгоградская филармония» (далее – Филармония) получателями услуг (далее - зрители), и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания зрителей во время проведения мероприятий, а также являются обязательными для всех посетителей Филармонии.

Основные правила посещения

1. Посещение проводимого в Филармонии мероприятия возможно только при наличии билета, абонеента. Пропуск зрителей в фойе Филармонии начинается за 1 час до начала мероприятия только по приобретенным зрителем билетам, абонеентам или пригласительным билетам.
2. Приобретая билет, абонеент зритель соглашается с настоящими Правилами и обязуется соблюдать их. Приобретая билет, абонеент, зритель также дает согласие принять участие в возможной фото-, видеосъемке, теле-, радиотрансляции мероприятия и разрешает Филармонии использовать фото-, видео-, аудиозаписи с участием зрителя в рекламных целях.
3. Билет действителен для разового прохода одного лица и только на мероприятие, указанное в билете.
4. При входе в Филармонию зритель обязан предъявить контролеру имеющийся у него билет; пригласительный билет, абонеент в развернутом виде. Время начала мероприятия указывается на билете, абонеенте, пригласительном билете. Зрителям рекомендуется прибывать на мероприятие заблаговременно во избежание очередей при входе в Филармонию, связанных с контрольной проверкой билетов, абонеентов. В случае выхода зрителя из здания Филармонии и повторного прохода в Филармонию, контролер вправе вновь потребовать предъявить билет, абонеент.
5. В случае опоздания по вине зрителя, возврат денег, предоставление места на другое мероприятие или какая-либо другая компенсация не производится. Опоздавшие на мероприятие зрители, могут пройти по билету в фойе, гардероб, туалетные комнаты и буфет в любое время до окончания концерта.
6. Зрители, которые приобрели билет посредством online-продажи, перед началом мероприятия на основании своего номера заказа могут получить в кассе соответствующий стандартный бумажный билет для предъявления его на входе в Филармонию.
7. Во время нахождения в Филармонии зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила этикета, а также правила общественной и противопожарной безопасности.

8. В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории Филармонии запрещено.

9. В Филармонию не допускаются лица в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность. В соответствии со статьями 20.21, 20.22 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, нарушение указанного правила влечет наложение на нарушителя административного штрафа или административный арест. Филармония оставляет за собой право отказать гражданину в посещении мероприятия по приобретенному билету в вышеуказанных случаях без возмещения стоимости билета.

10. Запрещается проносить в Филармонию любые виды оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т. п.), колющие и режущие предметы, боеприпасы, специальные средства самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т. п.), наручные браслеты, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, пиротехнические изделия, спиртные напитки, наркотические вещества и психотропные средства и употреблять их на территории Филармонии. Кроме того запрещено проносить в Филармонию чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.

11. Администрация и/или сотрудники охраны вправе запретить пронос на территорию Филармонии профессиональной фото-, видео- и аудиотехники без предварительного разрешения на осуществление фото- и видеосъемки, аудиозаписи.

12. В целях соблюдения правила, установленного в п. 12 настоящих Правил, при входе в Филармонию зрители обязаны пройти через установленную рамку металлоискателя в присутствии сотрудника охранной службы Филармонии. При отказе от прохождения через рамку металлоискателя, Филармония имеет право отказать в посещении мероприятия; стоимость билета при этом не возвращается. Лица с кардиостимуляторами, имеющие официальные документы об их установке, имеют право отказаться от прохода через рамку металлоискателя и пройти ручной осмотр металлоискателем.

13. Запрещается входить в Филармонию с животными (кроме кинологов с собаками, проверяющими безопасность концертного зала и других территорий Филармонии).

14. Зрителям запрещается осуществлять торговлю на территории Филармонии, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты, листовки и другую продукцию информационного или рекламного содержания.

15. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу Филармонии, а также имуществу других посетителей. В случае нанесения ущерба имуществу Филармонии зритель возмещает сумму ущерба в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

16. Зрители обязаны воздерживаться от любого проявления неуважения и агрессии к другим гостям, сотрудникам Филармонии и охранной организации. Запрещается совершать действия (вскрики, демонстрация знаков или символики и пр.), направленные на разжигание вражды/ненависти по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.

17. При нарушении зрителями общепринятых правил и норм поведения администрация Филармонии и/или сотрудники охраны имеют право устно в корректной форме делать замечания нарушителям, документально фиксировать грубые нарушения данных Правил, привлекать сотрудников правоохранительных органов для разрешения конфликтных ситуаций, а также вывести нарушителя из зрительного зала и/или из здания Филармонии без возвращения стоимости билета.

18. Зрители обязаны незамедлительно сообщать администрации обо всех случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники, возникновения задымления или пожара. Категорически запрещается брать в руки, открывать и/или сдвигать с места обнаруженные бесхозные или забытые вещи. В случае их обнаружения необходимо незамедлительно сообщить об этом администрации или сотруднику охраны.

19. При получении информации об эвакуации зрители обязаны действовать согласно указаниям администрации, сотрудников государственных служб, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

20. Аптечка первой медицинской помощи находится на стойке администраторов в фойе Филармонии.

21. Филармония оставляет за собой право замены программы концерта, исполнителя (состава исполнителей), дирижера, даты концерта. Информацию о каких-либо изменениях можно найти на официальном сайте Филармонии <http://volgogradfilarmonia.ru/> и на информационных стендах.

22. На каждом мероприятии дежурит администратор, к которому можно обратиться по всем возникающим вопросам. Книга отзывов и предложений находится у администратора.

23. По вопросам утери вещей в здании Филармонии обращаться на вахту по телефону 8 (8442) 38-65-98.

Правила посещения для зрителей с детьми

1. На детские мероприятия билеты для детей приобретаются, начиная с 5-летнего возраста.
2. Лица, сопровождающие детей, допускаются на мероприятия Филармонии только при наличии у них отдельного билета. При этом один взрослый зритель на один билет может провести с собой только одного ребенка возрастом до 5-ти лет.
3. Дети старше 5-ти лет допускаются на мероприятие только при наличии отдельного билета или абонементов.
4. Дети до 5 лет на вечерние мероприятия не допускаются.
5. Посещение концертов детьми до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых.
6. В целях соблюдения требований Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», зрители обязаны соблюдать возрастной ценз, если такой установлен.
7. В случае если дети нарушают тишину и мешают проведению мероприятия, администрация Филармонии оставляет за собой право вывести детей и сопровождающих их взрослых из зала.

Правила нахождения в зрительном зале

1. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка за 15 - 20 минут до начала концерта.
2. После 3-го звонка вход в зрительный зал Филармонии возможен только по разрешению дежурного администратора. При опоздании к началу мероприятия зритель может требовать от Филармонии предоставления места, указанного в билете, только в антракте. В случае проведения мероприятия без антракта, опоздавший зритель занимает место, указанное дежурным администратором.
3. Зрители обязаны занимать только те места, которые указаны в билете. Находясь в зрительном зале, зрители обязаны отключить средства мобильной связи и охранные сигнализации или перевести их в режим вибрации.

4. Во время исполнения произведения запрещается вставать с места, разговаривать, ходить по залу. Администрация имеет право попросить зрителя, нарушающего общественный порядок, покинуть зал. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.
5. Запрещается проносить в зрительный зал продукты питания, алкогольные и другие напитки (кроме питьевой воды в пластиковой таре).
6. Запрещается проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
7. Запрещается проходить в зрительный зал Филармонии в рабочей или грязной одежде, верхней одежде, проносить ее с собой и размещать на креслах. Перед началом мероприятия зрители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб, с правилами работы которого можно ознакомиться там же. При посещении Филармонии зрителям рекомендуется придерживаться классического стиля в одежде. При ненастной погоде рекомендуется иметь при себе сменную обувь.
8. Зрителям запрещается без разрешения администрации Филармонии выходить на сцену, гримерные комнаты, служебные и технические помещения Филармонии.
9. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись мероприятия без разрешения администрации Филармонии и/или иных организаторов мероприятия. Нарушитель может быть удален с мероприятия.
10. Зрителям запрещается находиться во время мероприятия в проходах зрительного зала, создавать помехи передвижению участников и зрителей.
11. Большинство классических произведений состоит из нескольких частей. Количество частей объявляет ведущий, также они перечислены в программке. Аплодировать между частями не принято. Аплодируйте, когда уверены, что произведение закончилось. Если сомневаетесь – дождитесь аплодисментов всего зала.
12. Аплодисменты при появлении или уходе артистов со сцены выражают признание публики. Если аплодисменты достаточно продолжительны, возможно, какое-то небольшое произведение будет исполнено «на бис».

Зрители обязаны подчиняться требованиям представителей администрации ГБУК «Волгоградская филармония» по выполнению правил поведения, пожарной безопасности и установленного порядка входа и выхода. Лица, не соблюдающие правила поведения в помещении Филармонии удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Уважаемые зрители!

Все вопросы, возражения, претензии и предложения по организации работы Филармонии Вы можете разместить в Книге отзывов и предложений или обратиться к администрации Филармонии.